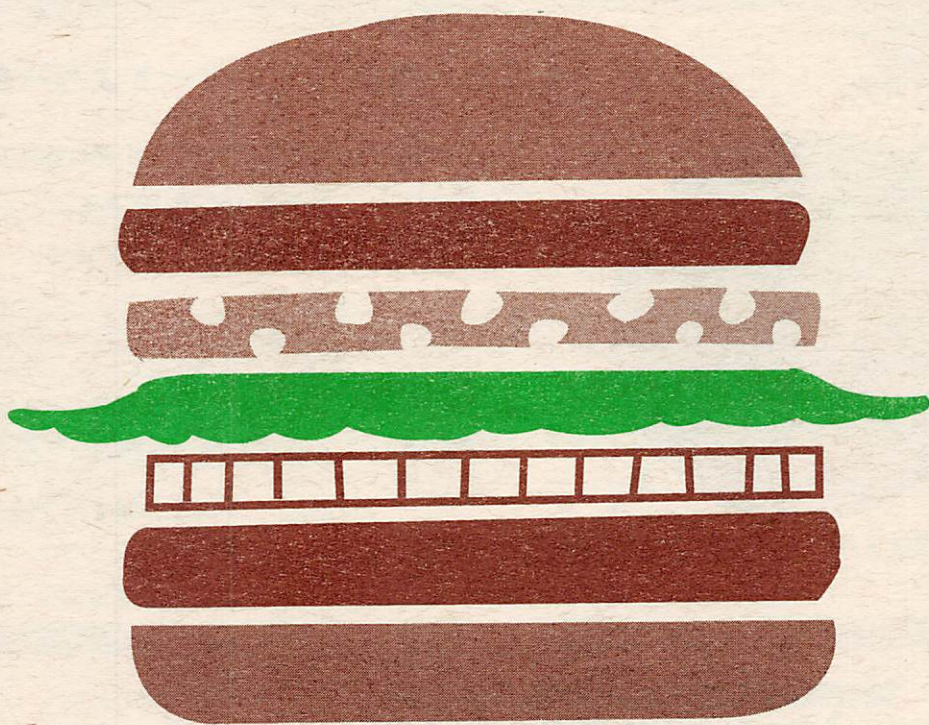


きらりとマクマク

第8号



特集

「人間関係の不安」

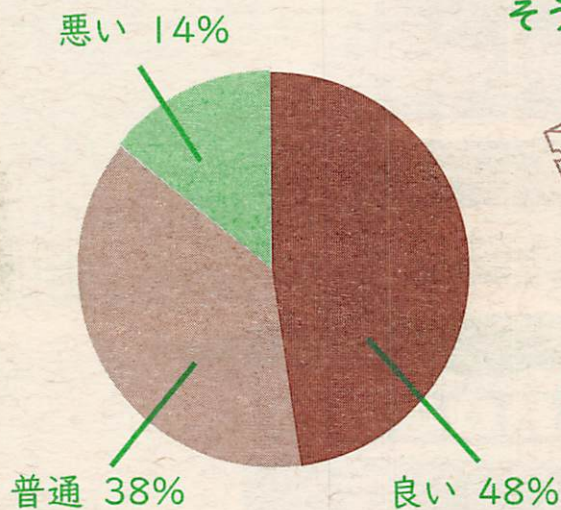
について

「人間関係の不安」とは…

『きらりとてくてく』、第8号のテーマは「(職場における)人間関係の不安」です。このテーマは、この機関紙を創刊する時に当事業所の利用者の方々を対象に実施した「働く上での不安アンケート」で一番多く票を集めました。これから仕事を始めようとしている方であれば誰でも、この不安を抱えているのではないのでしょうか。特に、障害者雇用での就職を目指している方にとっては、なおさらその不安が強いのではないかと思います。では、実際のところはどうなのでしょう。障害者雇用で就職され、現在も働き続けている方々に、職場での人間関係についてアンケート調査を実施しました。その結果をご紹介します。

(回答者数：21名)

Q. 今の職場の人間関係をどう感じる？



そう思う理由 (アンケートより一部抜粋)



- ・仕事のノウハウを丁寧に教えてくれる。
- ・職場内の声掛けがある。
- ・上司が自分の病状を理解し、支援してくれている。

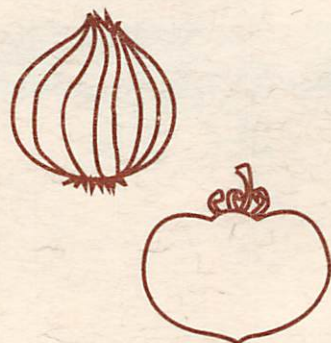


- ・自分のことを名前で呼んでくれない。
- ・挨拶しても返してくれない人がいる。
- ・同じパート同士の間で上下関係が出来ている。

現在働き続けている方のほとんどは、職場の人間関係を「良い」、もしくは「普通」と感じておられるようです。「そう思う理由」を見てみると、コミュニケーションに関することや、自分のことを理解されると感じられるかがポイントのようです。

以前この機関紙第6号で取り上げた「コミュニケーションの苦勞」の中で、『お互いに歩み寄ることができれば、その中で信頼関係や安心感が生まれる』とご紹介しました。

この「お互いに歩み寄る」という言葉をヒントに、次のような質問してみました。その回答を一部抜粋でご紹介します。



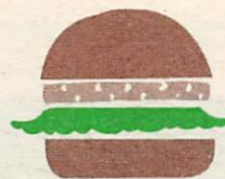
お互いに歩み寄る

Q. 人間関係において、「周り（上司、同僚、職場環境等）にこうしてもらえればもっと良くなる」と思うことはどんなことですか？

- ・ 話しかけや挨拶や気遣い
- ・ 失敗してもガツンと叱らず、教え諭してほしい（萎縮するとダメになりやすい）。
- ・ 互いにチームワークを大事にして、協力し合うこと。
- ・ 仕事の相談にすぐに対応してくれる上司がいれば助かる。

Q. 人間関係において、「自分がこうすればもっと良くなる」と思うことはどんなことですか？

- ・ 積極的に挨拶すること。
- ・ 素直であること。
- ・ 適度な距離を保ちつつ、やるべきことをやる姿勢を示す。
- ・ 私自身が礼儀正しくする。



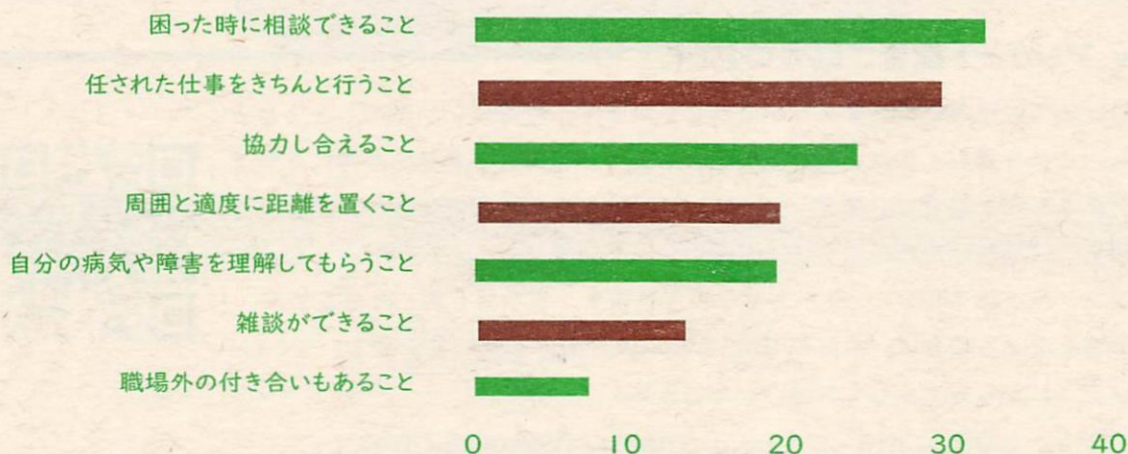
上記のように、挨拶や、お互いに相手を少し思う気持ちなどの意見が多くありました。こうして見てみると、より良い人間関係を築くには、日常の中に、周りにも自分自身にも出来ることがあるように思えます。

Q. 職場の人間関係に大切なことは？

最後に、「職場の人間関係に大切なこと」について質問をしてみました。

この質問は、現在就労されている方に加えて、現在就職を目指して訓練しておられる方にも答えて頂きました

結果は以下のように「困ったときに相談できること」が最も多く、次いで「任された仕事をきちんと行うこと」、「協力し合えること」が多くなりました。



(回答者数：37名 複数回答)

良い人間関係とは？

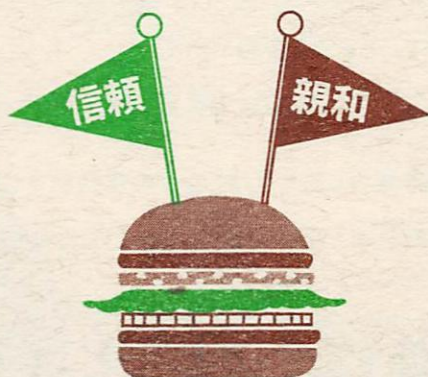


この「職場の人間関係に大切なことは何？」の結果から「良い人間関係」とは何なのか、ということについて考えてみたいと思います。今回『きりりとてくてく』では、このテーマについて「信頼」と「親和」という2つのキーワードを使って紐解いていきたいと思っています。

最も回答の多かった「困った時に相談できること」が可能となるためには、「相談しやすい関係」があることや、「相談の上、問題を解決し、仕事を前に進められる」（=これは「任された仕事をきちんと行うこと」とも言えます）といった要素が含まれます。

また、「協力し合える」ためには、「コミュニケーションがとりやすいこと」や「一緒に仕事を達成していく」などの要素が含まれるかと思っています。

ここで「信頼」という観点から考えてみます。職場での「信頼」を得るためには、任された仕事をこなしたり、報連相や挨拶といった最低限のマナーを守ることが必要になります。



「親和」というのは「互いに和み、親しむ」という意味です。仕事ができちんとしてできることも大事ですが、働く者同士、人として理解、尊重し合うことも大切です。そして親和を育むためには、コミュニケーションも重要となります。

職場の人間関係には色々なことが影響しますし、「信頼」と「親和」が両方無くてはならない、というわけではありません。ただ、「良い人間関係」というと何だか漠然としますが、「信頼し合える関係」と言い換えてみることで見えてくることはあるかと思っています。よろしければ今回のテーマ「人間関係」を考える上で、2つのキーワードをひとつの切り口（「職場に信頼できる人はいるか」、「親しみを感じる雰囲気があるか」など）として活用してみてください。

アンケート調査ご協力をお願い

最後までお読みいただきありがとうございます。今号はいかがでしたでしょうか。これからもより良い機関誌お届けしたく、皆様のご意見を参考にさせていただきたいと思っています。つきましては、ご多用中恐縮ですが、アンケート調査にご協力いただきますようお願いいたします。

アンケートはWEBアンケートとなっています。お手数をおかけしますが、ご回答くださる場合は、右記のURLもしくはQRコードにアクセスしてください。これからもよろしくお願いいたします。

アンケートURL : <https://goo.gl/forms/qjV6goRkKDIVSOLs2>



次号予告

次号は「お金」をテーマにする予定です。